

Balcão *BTC*

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	2
GLOSSÁRIO	2
FINALIDADE DAS COLETAS.....	3
AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	4
ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	4
DIREITOS E OBRIGAÇÕES NA BALCÃO BTC.....	5
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA BALCÃO BTC.....	6
DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS	8



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade da Balcão BTC foi desenvolvida com o objetivo de reforçar nosso compromisso em garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais de nossos usuários ("Usuários"), além de esclarecer o tratamento dispensado a essas informações.

Solicitamos que você leia atentamente esta Política, pois ela contém informações essenciais sobre como lidamos com seus dados pessoais. Nosso compromisso é assegurar que suas informações sejam tratadas com o máximo de cuidado e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Caso ainda haja dúvidas após a leitura deste documento, estamos à disposição para fornecer esclarecimentos adicionais. Sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através dos canais de atendimento disponibilizados ao final desta Política. Valorizamos a transparência e a confiança que você deposita em nossos serviços, e estamos comprometidos em manter uma comunicação aberta e eficaz.

Agradecemos por escolher a Balcão BTC. Estamos dedicados a proporcionar a melhor experiência possível, assegurando a segurança e a privacidade de seus dados pessoais.

GLOSSÁRIO

Cookies: São pequenos arquivos enviados pelos sites da Balcão BTC e armazenados nos dispositivos do Usuário. Eles têm a finalidade de armazenar preferências e algumas outras informações, personalizando a navegação no site de acordo com o perfil do Usuário.

Dado Pessoal: Refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Exemplos incluem nome, endereço, CPF, e-mail, telefone, endereço IP, entre outros.

Dado Pessoal Sensível: É o Dado Pessoal que trata de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa física.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

Legislação Aplicável: Refere-se a toda a legislação que trata de privacidade e proteção de Dados Pessoais, destacando-se a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Titular dos Dados Pessoais / Usuário: É a pessoa física à qual os Dados Pessoais se referem. Esse termo engloba situações em que o indivíduo interage com a Balcão BTC, fornecendo seus Dados Pessoais, seja como associado ou destinatário de avisos sobre eventos, entre outras situações.

Tratamento: Refere-se a qualquer operação realizada com Dados Pessoais, abrangendo atividades como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Estamos comprometidos em realizar o Tratamento dos Dados Pessoais dos nossos Usuários de forma transparente, segura e em conformidade com as leis aplicáveis, especialmente a LGPD.

FINALIDADE DAS COLETAS

A Balcão BTC, em sua missão de proporcionar serviços de excelência, necessita coletar e processar Dados Pessoais para viabilizar os diversos serviços oferecidos em nosso ambiente. Essa coleta é realizada não apenas para aprimorar a experiência do usuário, mas também para cumprir exigências legais em conformidade com as leis aplicáveis.

É importante ressaltar que, ao optar por não fornecer determinados Dados Pessoais, o Usuário pode impactar a disponibilidade de algumas funcionalidades ou serviços em nosso ambiente. A coleta de informações diretas do Usuário pode ocorrer por meio do preenchimento de formulários ou durante interações realizadas em Nosso Ambiente.

Reforçamos nosso compromisso em tratar esses Dados Pessoais com responsabilidade, segurança e em estrita conformidade com as leis de proteção de dados. A transparência é fundamental para nós, e encorajamos os usuários a revisarem nossa Política de Privacidade para obterem informações detalhadas sobre como coletamos, usamos e



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



protegemos seus dados.

AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS

No âmbito da Balcão BTC, salientamos que o Usuário assume a responsabilidade exclusiva pela exatidão, veracidade e atualização dos Dados Pessoais que nos são fornecidos. É crucial para a eficácia dos nossos serviços que as informações disponibilizadas pelos usuários sejam precisas e estejam em conformidade com a realidade.

Ressaltamos que não estamos obrigados a realizar o Tratamento de Dados Pessoais se identificarmos que essa ação possa resultar em infração de qualquer lei aplicável. Além disso, reservamos o direito de recusar o Tratamento de Dados Pessoais se constatarmos que o Usuário está utilizando Nosso Ambiente para fins ilegais ou ilícitos.

A integridade e a legalidade são valores fundamentais para nós, e reforçamos nosso compromisso em operar de acordo com as normas legais vigentes. Pedimos a colaboração dos usuários para garantir a conformidade com os termos estabelecidos e contribuir para a manutenção de um ambiente seguro e ético em Balcão BTC.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades na Balcão BTC são mantidos em um ambiente seguro e controlado, podendo estar armazenados em nossos servidores localizados no Brasil. Essa prática visa garantir a proteção e integridade das informações dos nossos usuários.

É importante destacar que estabelecemos um prazo de armazenamento para os Dados Pessoais, e ao término desse período, procedemos com a exclusão utilizando métodos de descarte seguro. Alternativamente, em alguns casos, os dados podem ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos, mantendo a privacidade dos usuários.

Nosso compromisso é armazenar os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, bem como para o cumprimento de



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

obrigações legais, regulatórias ou preservação de direitos. Após o prazo estabelecido, realizamos o descarte seguro, reafirmando nosso comprometimento com a privacidade e segurança das informações dos nossos usuários.

DIREITOS E OBRIGAÇÕES NA BALCÃO BTC

DIREITOS:

Como titular dos dados, você, usuário da Balcão BTC, possui direitos fundamentais protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Estes incluem:

1. Direito de Acesso: Solicite informações claras sobre como seus dados são tratados.
2. Direito de Retificação: Corrija dados imprecisos ou desatualizados que estejam sob tratamento.
3. Direito de Eliminação (ou "esquecimento"): Requer a exclusão de seus dados, a menos que exista uma razão legal para mantê-los.
4. Direito de Oposição: Recuse o tratamento de seus dados em certas situações, como em ações de marketing direto.
5. Direito de Portabilidade: Receba seus dados em um formato comum e transfira-os para outra organização.
6. Direito à Informação: Conheça de forma clara e compreensível como seus dados serão tratados.
7. Direito à Revogação do Consentimento: Se o tratamento for baseado em consentimento, retire-o a qualquer momento.
8. Direito à Revisão de Decisões Automatizadas: Solicite revisão humana em decisões importantes tomadas apenas por processamento automático de dados.



9. Direito à Não Discriminação: A LGPD proíbe discriminação com base no exercício dos seus direitos.

10. Direito à Proteção e Segurança dos Dados: Assegure que as organizações adotem medidas de segurança para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda e danos.

DEVERES:

Ao utilizar os serviços da Balcão BTC, lembre-se de cumprir com as seguintes obrigações:

1. Veracidade dos Dados: Os dados fornecidos devem ser verdadeiros e precisos para garantir a correta prestação do serviço.
2. Pessoaalidade da Senha: Mantenha sua senha pessoal e não a compartilhe, pois ela é única para o seu cadastro.
3. Atualização dos Dados: É sua responsabilidade manter suas informações pessoais atualizadas para evitar problemas causados por dados desatualizados ou omitidos.
4. Reparação de Danos: Você é responsável por reparar quaisquer danos causados à Balcão BTC, outros usuários ou terceiros, decorrentes do descumprimento desta Política de Privacidade ou de atos praticados durante o uso do serviço.

Ao seguir essas orientações, você contribui para uma experiência mais segura e eficiente para todos os usuários da Balcão BTC. Agradecemos pela compreensão e colaboração. Em caso de dúvidas, estamos à disposição por meio dos nossos canais de atendimento indicados na Política de Privacidade.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA BALCÃO BTC

Na Balcão BTC, reconhecemos a importância da segurança da informação e estamos comprometidos em garantir a proteção integral dos Dados Pessoais do Usuário, seguindo



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



padrões rigorosos de segurança e confidencialidade.

Acesso, Proporcionalidade e Relevância:

Todos os Dados Pessoais dos Usuários são armazenados e gerenciados de acordo com critérios rigorosos de acesso, proporcionalidade e relevância. Esse compromisso visa assegurar que apenas informações necessárias e pertinentes sejam acessadas e utilizadas no contexto adequado.

Segurança:

Internamente, somente profissionais devidamente autorizados têm acesso aos Dados Pessoais, aderindo aos princípios fundamentais de proporcionalidade, necessidade e relevância. Este acesso é orientado pelo compromisso de confidencialidade e pela preservação da privacidade do Usuário, conforme estabelecido nesta Política.

Para garantir a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário, a Balcão BTC implementa um programa abrangente de governança. Esse programa incorpora regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, estabelecendo condições para organização, treinamentos, ações educativas, além de mecanismos de supervisão e mitigação de riscos associados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Nosso compromisso é ir além das expectativas de segurança, implementando medidas proativas para proteger as informações dos nossos usuários. Valorizamos a confiança depositada em nós e reiteramos nosso empenho em manter a integridade e a segurança dos Dados Pessoais.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS

Versão:

2.0

Data de Validação: 25 de abril de 2025

Na condição de Sócio Diretor da **BALCAO BTC SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, eu, **Raniere Fernandes Leite**, inscrito no CPF sob o nº **538.325.234-72**, atesto, por meio deste documento, a validação e entrada em vigor das políticas internas e diretrizes institucionais desta empresa.

Este conjunto normativo abrange, entre outros, temas relativos à governança corporativa, integridade, prevenção a atividades ilícitas, conformidade regulatória, gestão de riscos e mecanismos de controle interno.

Declaro ainda que tais documentos passam a ser obrigatoriamente observados por todos os departamentos e colaboradores da organização, dentro dos limites de suas competências, a partir da presente data.

RANIERE FERNANDES LEITE - CPF: 538.325.234-72



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com




CNPJ:47.773.302/0001-66

Página de assinaturas



Raniere Leite
538.325.234-72
Signatário

HISTÓRICO

- 08 mai 2025**
14:59:20  **Raniere Fernandes Leite** criou este documento. (Email: rh@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72)
- 20 mai 2025**
11:31:32  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) visualizou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil
- 20 mai 2025**
11:31:37  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) assinou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil

